

## CX Forum

Dnešní zákazníci jsou náročnější víc než kdy jindy. Mají k dispozici spoustu informací, jasnou představu, co chtějí, a když se jim něco nelíbí, jednoduše odejdou ke konkurenci. Přijďte jim porozumět na KPMG CX Forum.

Nabídneme perspektivu zástupců silných značek, veřejné správy, rostoucích start-upů nebo sociologa.

Na konferenci vystoupí:

- **Daniela Pešková, členka představenstva odpovědná za retailové bankovníctví, Česká spořitelna**
- **Anna Ruminánová, Country Customer Manager, IKEA CZ/SK/HU**
- **Pavel Vopařil, CEO, Bonami**
- **Michala Gregorová, Head of Communications, Miton**
- **Martin Buchtík, sociolog, STEM**
- **Jan Vlachynský, podnikatel (Bar, který neexistuje, Hotel Anybody v Brně atd.)**
- **František Vlček, AKESO holding (nemocnice Hořovice, Beroun aj.)**
- **zástupce společnosti Footshop**
- **Jan Klimeš z KPMG Česká republika**
- **Ondřej Aust, moderátor, Médiař**

Další jména a program budeme průběžně doplňovat.

### Informace k platbě

Registrační poplatek ve výši 2 950 Kč neplaťte prosím před konáním akce.

Po uskutečnění akce Vám vystavíme fakturu (daňový doklad) v souladu se zákonem o DPH do 15 dnů. A na základě tohoto daňového dokladu uhradte prosím příslušnou částku se správným variabilním symbolem.

V případě nutnosti vystavit fakturu před konáním konference, kontaktujte prosím Bronislavu Nagyovou ([bnagyova@kpmg.cz](mailto:bnagyova@kpmg.cz)) a v žádosti uveďte kód akce „CXFORUM2020“.

**Registrace je závazná.** Případné zrušení registrace je možné nejpozději pět pracovních dní před konáním akce, v opačném případě vám musíme účtovat registrační poplatek v plné výši.

Část výtěžku z registračních poplatků věnujeme na dobročinné účely.

S dotazy se prosím obraťte na [akce@kpmg.cz](mailto:akce@kpmg.cz).

### DATUM AKCE

15. 1. 2020, 9:00-13:30  
(registrace od 8:30)

### CENA AKCE

2 950 Kč

### MÍSTO KONÁNÍ

Spojka Karlín, Pernerova  
697/35, Praha 8